

# POLÍTICA DE QUALIDADE

A **Agência Funerária Passos** com o objetivo de cumprir os requisitos e a satisfação total dos clientes, considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Para atingir os objetivos preconizados, propomo-nos seguir as seguintes diretrizes:

- ✓ **Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes;**
- ✓ **Gestão integrada por processos, com a finalidade de gerar valor sustentável;**
- ✓ **Motivação e satisfação dos colaboradores;**
- ✓ **Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.**

A Gerência espera de todos os colaboradores, um empenho total na contínua satisfação dos nossos clientes, prestando todo o apoio, de modo a garantir um ambiente de crescimento e confiança.

Guimarães, 27 de janeiro de 2025

